

Openpay

A **BBVA** Company



¿Qué es Openpay?

Openpay es una plataforma de pagos que permite de manera rápida y sencilla aceptar pagos en tu sitio web o app. Nuestro servicio soporta diferentes modelos de negocio como: Marketplaces, tiendas en línea, pagos por suscripciones, aplicaciones móviles, dispersiones a terceros, crowdfunding y otros.

Para contratar Openpay ¿Hay inversión inicial, anualidades, mantenimiento, etc.?

No, solamente pagas por lo que procesas, es decir, te cobramos por cada transacción exitosa que pasa por nuestro sistema.

¿Es seguro usar Openpay?

Sí, toda la información que es transmitida entre tus servidores y los nuestros viaja de manera encriptada. Contamos además con la certificación de PROSA para el manejo de tarjetas y tenemos la certificación PCI DSS para el resguardo de la información.

¿Qué significa un contracargo?

Un contracargo es cuando el tarjetahabiente no reconoce la transacción o no está de acuerdo con la misma. La mayoría de los bancos inmediatamente al recibir una llamada del tarjetahabiente inician un procedimiento de contracargo sin ninguna investigación adicional.

Flujo Operativo

1. El cliente ordena en la plataforma de Domino's (web o app)



** Domino's confirma al cliente el resultado de su orden



2. La plataforma genera la orden y el monto a pagar (mismo caso para reembolsos)

5. Si la respuesta de la transacción es **Exitosa**, Domino's envía la orden a la tienda

6. La tienda recibe y procesa la orden



3. Openpay recibe y procesa la transacción (mismo caso para reembolsos)

4. Openpay envía respuesta: Transacción **Exitosa** o **No Exitosa** (mismo caso para reembolsos)

7. Openpay recauda el monto y liquida a la Franquicia



Reportes

Openpay

Conceptos

Venta

Transacciones **Exitosas** pagadas con tarjetas Visa o Master Card

Total a Pagar								
\$ 6,558.00								
Venta								
(vacío)	(vacío)	Total	=	Nombre de Franquicia		Nombre de Franquicia	Total	Total general
(vacío)				# Tienda(s)				
Suma de amount			\$	2,080.00	\$ 3,594.00	\$ 1,083.00	\$	6,757.00
								\$ 6,757.00

Reemb								
(vacío)	(vacío)	Total	=	Nombre de Franquicia		Total genera		
(vacío)				# Tienda(s)				
Suma de amount			\$	155.00	\$ 155.00	\$ 155.00		

Reembolsos

Transacciones **Exitosas** que son devueltas a los tarjetahabientes por conceptos como Orden Gratis u Orden Mala

CCs								
(vacío)	(vacío)	Total	=	Nombre de Franquicia		Total genera		
(vacío)				# Tienda(s)				
Suma de AMOUUNT			\$	537.00	\$ 537.00	\$ 537.00		

Contracargos

Transacciones **Exitosas** no reconocidas por los tarjetahabientes

Amex								
(vacío)	(vacío)	Total	=	Nombre de Franquicia		Total genera		
(vacío)				# Tienda(s)				
Suma de amount			\$	338.00	\$ 338.00	\$ 338.00		

Amex

Transacciones **Exitosas** pagadas con tarjetas American Express

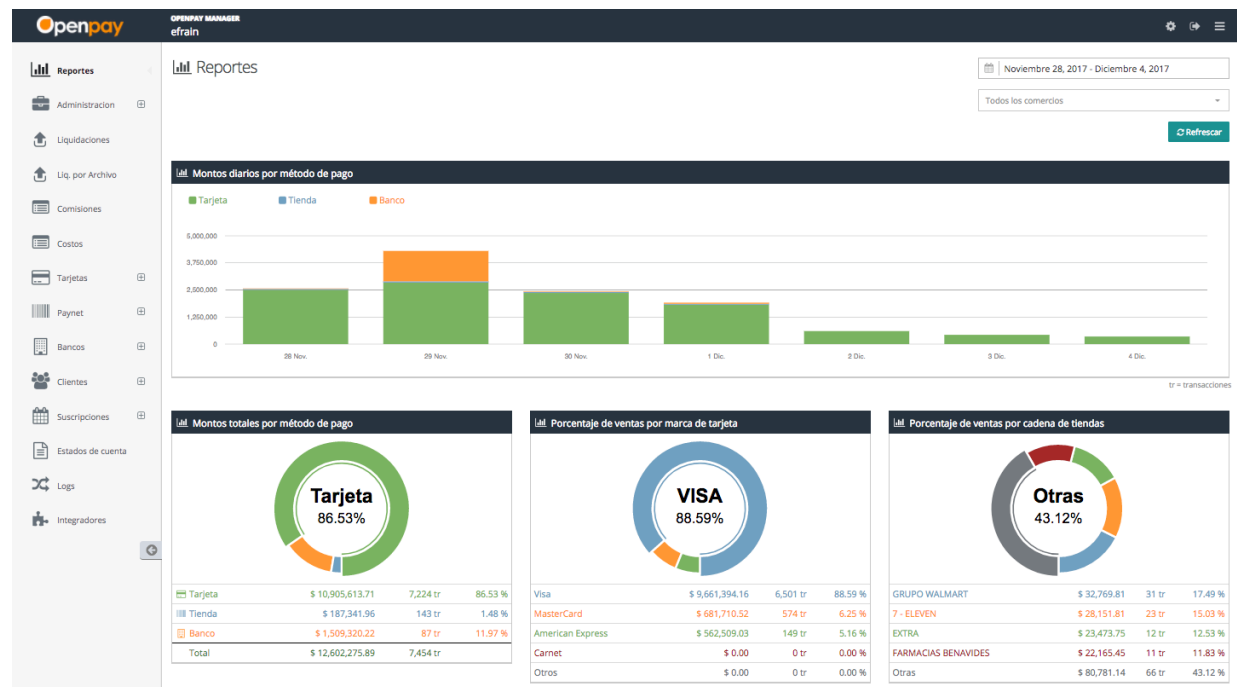
Días de la semana

1. Los cortes operativos se realizan los días **Martes** y se genera un **Reporte Semanal**.
2. Las liquidaciones se hacen los días **Jueves** a través de un SPEI por lo que se verán reflejados a más tardar los días **Viernes** de cada semana.



La plataforma de consulta dará inicio el próximo Martes 5 de Diciembre en conjunto con personal de ALSEA.

- Juan Antonio González
- Rene Tapia



Enviar correo de petición de acceso a:

cso@openpay.mx

Con los siguientes datos:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Tienda / Franquicia

OPENPAY, S.A.P.I. DE C.V.

Av. 5 de Febrero 1351 Sequoia 202

Col. Felipe Carrillo Puerto

Querétaro, Qro.

CP 76138

Soporte: +52 (55) 5351 7371 soporte@openpay.mx

Openpay