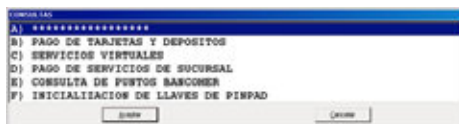




A BBVA Company

# Manual para cobro de servicio by Openpay



1

El cliente solicita hacer un pago de servicio "Openpay / Paynet".  
Entregando un código de barras o una referencia numérica.

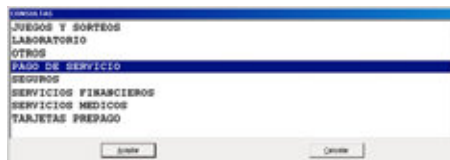
2

Presiona la tecla de "SERVICIOS"



3

Selecciona Servicio Virtuales



4

Selecciona Pago de Servicios



5

Buscar y seleccionar el servicio PAYNET



6

Ingresa la referencia (8 a 32 dígitos), escaneando el código de barras o tecleando el número

## Generales

### ¿Qué es Paynet?

Es el medio de pago de diversos productos y servicios

### ¿Qué necesito para cobrarlo?

Se necesita una referencia numérica ó un código de barras

### ¿Se cobra comisión?

Si, \$8 pesos

## Contacto

**Correo electrónico**  
soporte@openpay.mx

**Teléfono:**  
+52 (55) 5351 7371

**Web**  
www.openpay.mx

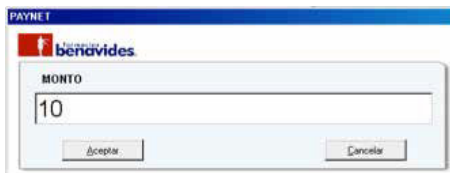


# Manual para cobro de servicio



7

Se muestra la siguiente pantalla y selecciona Aceptar



8

Se ingresa el monto a pagar



9

Se transfiere el control a la pantalla principal del POS



10

Realizar cobro al cliente



11

Entregar al cliente los 2 tickets (comprobante de pago)

## Generales

### ¿Qué es Paynet?

Es el medio de pago de diversos productos y servicios

### ¿Qué necesito para cobrarlo?

Se necesita una referencia numérica ó un código de barras

### ¿Se cobra comisión?

Si, \$8 pesos

## Contacto

**Correo electrónico**  
soporte@openpay.mx

**Teléfono:**  
+52 (55) 5351 7371

**Web**  
www.openpay.mx