

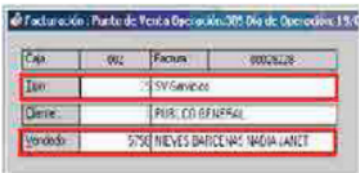


# Manual para cobro de servicio.

**1** El cliente solicita hacer un pago de servicio Openpay/Paynet. Entregando un código de barras o una referencia numérica.



**2** Elige el Tipo de Documento "25SV-Servicios" y captura el número del Vendedor en la pantalla de facturación.



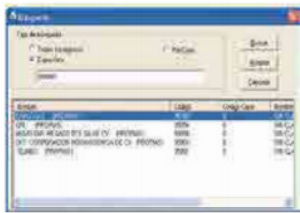
**3** Presiona [F5] para acceder a la ventana de captura de servicios.



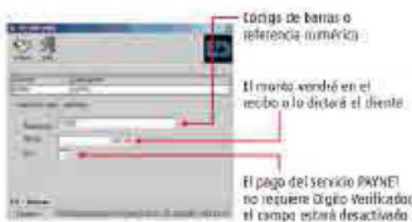
**4** El cursor se posiciona en el campo servicio. Oprime [F1] para hacer la búsqueda del nombre del servicio: "PAYNET".



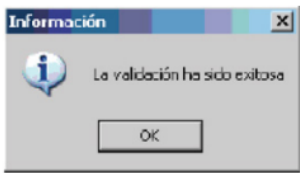
**5** Selecciona el servicio "PAYNET" y presiona [ENTER] en el botón Aceptar.



**6** Escanea el código de barras ó captura el numero de referencia (8 a 32 dígitos) entregado por el cliente



**7** Presiona [ENTER] y el sistema validará la información que ingresaste. Presiona [OK]



**8** El sistema regresará a la pantalla de Facturación y mostrará el recibo en la lista de artículos. La comisión para el pago de servicio PAYNET es de \$8 pesos, la cual aparecerá automáticamente como un artículo adicional.



**9** Realiza el cobro al cliente (únicamente en efectivo). Es obligatorio realizar el cobro antes de teclear [F10] para pasar a la pantalla de Liquidación, ya que toda venta confirmada en LD no puede ser cancelada y generará un cargo.



**10** Avanza a la pantalla de Liquidación para finalizar el proceso de cobro y entregarle al cliente su ticket (comprobante de pago)



## Generales

### ¿Qué es Paynet?

Es el medio de pago de diversos productos y servicios



### ¿Qué necesito para cobrarlo?

Se necesita una referencia numérica o un código de barras.



### ¿Dónde puedo realizarlo?

En todas las tiendas de Farmacias del Ahorro



## Contacto



soporte@openpay.mx



01800 300 0808



www.paynet.com.mx

